

S.A.M. Chocolaterie de Monaco

Place de la Visitation
98000 Monaco-Ville
Principauté de Monaco
Tel : (+ 377) 97 97 88 88
Fax : (+ 377) 97 97 88 99
Site : www.chocolateriedemonaco.com
E-mail : info@chocolateriedemonaco.com
RCI: 56 S 0260 – TVA : FR 84 0000 3516



A :
Le :
Siret :
Nom du contact :

BON DE COMMANDE



Fournisseur breveté de S.A.S. Le Prince Souverain de Monaco

Besoin d'aide ?
+ 377 97 97 88 88

Facturation		Livraison		
Société : Nom & prénom : Adresse : Tël : Fax : E-mail :		Date souhaitée : Horaires d'ouverture : Nom du contact : Tël : Adresse : Observations :		
Nom de l'article		Quantité	Prix unitaire (TTC)	Prix total (TTC)
Mode de règlement		Total :		
<input type="radio"/> Chèque à l'ordre de la Chocolaterie de Monaco <input type="radio"/> Carte bancaire: N° carte : Date d'expiration : .../.... Cryptogramme : <input type="radio"/> Autre (ex : Mandat administratif), précisez : (dans ce cas, notre RIB sera joint avec la facture)		Frais de port : <i>(gratuit sur Monaco)</i>		
		Montant à régler :		
		Signature :		



Conditions Générales de Vente

I. ACCEPTATION

Sauf convention spéciale écrite avec le client, la passation de commande auprès de la Chocolaterie de Monaco implique de la part du client son acceptation pleine et entière des présentes conditions générales et des conditions particulières de sa commande (articles commandés tels que présentés sur le Catalogue dans la limite des quantités éventuellement mentionnées, dénomination, prix, composants, etc.) quelles que soient les clauses pouvant figurer dans ses propres documents. Les présentes conditions sont révisables à tout moment et avec un préavis de 2 mois.

II. PRODUITS

Chaque article proposé sur le Catalogue fait l'objet, d'une part, d'une présentation indiquant une courte description, sa composition, son poids net, ses dimensions et son prix en euros toutes taxes comprises.

Les photographies illustrant les produits sont simplement indicatives de la présentation générale du produit. Aussi, et en cas de variations minimales dans la représentation des produits, la responsabilité de la Chocolaterie de Monaco ne pourra en aucun cas être engagée.

III. DUREE DE VALIDITE DE L'OFFRE

Nos offres sont valables dans la limite des stocks disponibles pour la période de parution du catalogue. En cas d'indisponibilité du produit après passation de commande, la Chocolaterie de Monaco contactera par téléphone ou par e-mail le client dans les meilleurs délais afin de transmettre l'information et de convenir soit :

- de décaler la livraison en attendant le réapprovisionnement du produit, lorsque cela est possible ;
- de remplacer le produit par un autre équivalent en qualité et prix ;
- d'annuler la commande et de rembourser le prix éventuellement payé dans un délai maximum de trente jours suivant la demande par virement bancaire ou par chèque.

IV. FORMATION DU CONTRAT: MODE OPERATOIRE

La commande du client est considérée comme ferme et définitive dès réception par la Chocolaterie de Monaco de son bon de commande. En cas d'annulation tardive de la commande déjà remise au transporteur, le client s'engage à supporter les frais de transport aller et retour, de préparation de commande ainsi que de la marchandise éventuellement invendable après expertise de notre service qualité. Les commandes d'articles personnalisés ou conditionnés sur mesure ne peuvent être annulées et un acompte de 50% minimum non remboursable sera demandé lors de la validation de la commande.

Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande engagent celui-ci: en cas d'erreur du client dans le libellé de ses coordon-

nées ou de celles du lieu de livraison, notamment son nom, prénom, adresse, numéro de téléphone, adresse électronique, code porte, étage ayant pour conséquence la perte et/ ou la destruction des produits, le client restera responsable du paiement.

Le client ayant transmis ses jours et horaires d'ouverture à la création de son compte doit nous informer de tout changement. La livraison étant effectuée pendant les horaires indiqués, en cas de fermeture de l'entreprise, même exceptionnelle, les frais de représentation seront à charge du client.

V. PRIX

Tous les prix indiqués sur notre catalogue sont exprimés en euros toutes taxes comprises. Les prix des produits similaires vendus par la Chocolaterie de Monaco dans sa boutique : Place de Visitation, 98000 Monaco ou sur son site Internet pourront être différents des prix du Catalogue sans que cela ne lie la Chocolaterie de Monaco. Le client ne pourra revendiquer l'acquisition des produits catalogue aux prix magasin ou prix internet et inversement.

VI. PAIEMENT

Nos marchandises sont facturées au tarif en vigueur le jour de l'expédition. Pour les entreprises monégasques, les règlements s'effectuent à 30 jours à compter de la date de la facture par chèque ou virement bancaire, sauf demande spéciale convenue avec le client ou dans le cas d'une expédition internationale. Or Monaco, le règlement est demandé au moment de la confirmation de la commande.

Les produits expédiés demeurent la propriété de la Chocolaterie de Monaco jusqu'au paiement complet des factures. Le client, de son côté, est responsable de la marchandise dès leur remise physique ; le transfert de possession entraînant celui de tous les risques (perte, détérioration, destruction, etc.).

VII. LIVRAISON

7.1 Généralités

L'expédition de la commande ne peut se faire qu'après réception du bon de commande dûment rempli, daté et signé, accompagné du règlement, selon les modalités convenues ensemble.

Tous les événements considérés par la législation et la jurisprudence comme cas de force majeure, qui tendraient à empêcher ou à rendre exorbitante l'exécution d'approvisionnement, constituent une cause de suspension ou d'extinction des obligations de la CHOCOLATERIE DE MONACO, sans dommage intérêt au profit du client. La Chocolaterie de Monaco informera le client par tout moyen approprié de l'existence d'un tel événement afin de permettre à ce dernier de se désengager de sa commande moyennant une simple réponse par voie de courrier.

Nos marchandises voyagent aux risques et périls des destinataires. Il appartient à ceux-ci de vérifier, à partir du bon de livraison, le nombre de colis à l'arrivée ainsi que leur état extérieur et de formuler par écrit, sur le récépissé du transporteur, au moment de la livraison, des réserves détaillées pour toute anomalie. Ensuite le destinataire est tenu d'envoyer une lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur sous 48H à dater de l'heure de livraison. En cas d'avarie de livraison, l'absence de réserves circonstanciées sur le récépissé entraînera le non

remboursement de la marchandise détériorée.

7.2 Tarifs de livraison

La livraison gratuite s'applique pour toutes les commandes livrées en Principauté de Monaco à un endroit unique pour la commande globale. Selon le type de client et le mode d'expédition souhaité par le destinataire, une participation forfaitaire est demandée pour toute expédition en dehors de la Principauté de Monaco.

7.3 Délais

Les délais habituels d'expédition en France métropolitaine, hors période de fêtes (Noël, Jour de l'an, Pâques) sont de 3 à 5 jours ouvrables (c'est-à-dire hors samedi, dimanche et jours fériés) à compter du jour suivant la réception par la CHOCOLATERIE DE MONACO du bon de commande. Durant les fêtes, ces délais, donnés à titre strictement indicatif, sont au minimum de 10 jours ouvrables.

Pendant les périodes de fêtes, les délais de livraison peuvent être modifiés. La CHOCOLATERIE DE MONACO décline toute responsabilité de retard de livraison pendant la période de fêtes.

Les délais sont en outre de plein droit suspendus par tout événement indépendant du contrôle du Vendeur et ayant pour conséquence de retarder la livraison.

L'Acheteur doit indiquer de manière précise au Vendeur les informations nécessaires à la livraison (code de porte, étage, jours et horaires de livraisons possibles, numéro de téléphone etc.).

La CHOCOLATERIE DE MONACO décline toute responsabilité et toute indemnisation en cas de retard dû à des indications fausses ou erronées par l'Acheteur.

La livraison étant effectuée pendant les horaires indiqués, en cas de fermeture de l'entreprise, même exceptionnelle, les frais de représentation seront à charge du client.

VIII. CONDITIONS DE CONSERVATION DE NOS PRODUITS

Le client est tenu de respecter les conditions de conservation idéales pour les chocolats; c'est-à-dire maintenir une température de 16 à 18°C et une hygrométrie de 50 à 60 % d'humidité de l'air. Il en va de l'image de marque de la Chocolaterie de Monaco. Le client s'engage également à ne pas vendre de coffrets de marque « Chocolaterie de Monaco » contenant un assortiment de sa propre composition.

Mentions légales :

Identification de l'auteur de l'offre :

CHOCOLATERIE DE MONACO

S.A. Monégasque au capital de 115 000€

N° RCI : 56S00260

Code NAF 2008 : 4638A

Siège social :

Place de la Visitation, 98000 Monaco

N° TVA Intracommunautaire :

FR 84 000 003 516



Fournisseur breveté
de S.A.S. Le Prince de Monaco